

Thurgau Travel ist ein unabhängiger Schweizer Familienbetrieb und zählt in der Schweiz zu den renommiertesten Anbietern von Flusskreuzfahrten und Spezialreisen. Seit dem Jahr 2001 werden am Standort Weinfelden Reisen in alle Welt organisiert. 2022 haben wir einen Geschäftsbereich in Berlin Kreuzberg eröffnet, für den wir eine/n Mitarbeiter/in suchen. Das kleine, gemischte Team besticht durch Entwicklungsmöglichkeiten und familiärem Umgang. Zählen Reisen auf dem Wasser und in nicht alltägliche Regionen zu deiner Leidenschaft?

Als einer der führenden Anbieter von Flusskreuzfahrten suchen wir eine/n

Booking Manager Flusskreuzfahrten 80/100 % (m/w/d)

Deine Aufgaben

- ☒ Verkauf und Beratung von Flusskreuzfahrten am Telefon und per E-Mail.
- ☒ Direktkunden- sowie Reisebürobuchungen und, Erstellung und Versand von Reisedokumenten
- ☒ Reisen und dazugehörige Daten in den relevanten internen IT-Systemen (Bsp. Tourdata, wordpress, Confluence) pflegen und zu aktualisieren.
- ☒ Koordination mit internen Stellen und Partnern vor, während und nach den Reisen.
- ☒ Büroorganisation, Mitarbeit in kleineren Vertriebsprojekten (B2B)
- ☒ Kundenfeedback annehmen und bearbeiten, Abstimmung mit Qualitätskontrolle

Dein Anforderungsprofil

- ☒ Kaufmännische oder gleichwertige Grundausbildung,
- ☒ Erfahrung in der Reisebranche wünschenswert, überzeugende und klare Kundenkommunikation.
- ☒ Sehr gute MS Office-Kenntnisse, Buchungssysteme und CRM Systemkenntnisse von Vorteil
- ☒ Begeisterungsfähige, belastbare und kundenorientierte Persönlichkeit
- ☒ Offen und motiviert durch Entwicklungsmöglichkeiten und eigenen kleineren Projekte.
- ☒ Organisationsfähigkeit verbunden mit unternehmerischem Denken und Handeln
- ☒ Humor, teamorientierte Arbeitsweise in kleinem Kollegenkreis

Wir bieten dir

- ☒ Ein kleines, familiäres Team und zentrales Büro in Berlin, das sich entwickelt und gemeinsam Ziele erreicht
- ☒ Flache Hierarchien und Entscheidungswege, Teil eines erfolgreichen und gesunden Familienunternehmens.
- ☒ Möglichkeit zu Arbeit im Homeoffice (2 Tage pro Woche)
- ☒ Mehrere kostenfreie Flussreisen im Jahr für dich und deine Begleitperson, 26 Tage Urlaub + 5 weitere zweckgebunden (Reisen auf unseren Schiffen).
- ☒ Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten deiner Expertise, Mitarbeit in Vertriebs- und Marketingprojekten.
- ☒ Für die Branche überdurchschnittliches Gehalt.

Arbeitsbeginn 01.01.25 oder ggf später
Bewerbung an Thurgau Travel GmbH, Tim Starke
Solmsstr. 16, 10961 Berlin
Telefon +49 346 456 951
E-Mail t.starke@thurgautravel.de
www.thurgautravel.de